

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE (WASH) A GRAN ESCALA, EN TODO MOMENTO Y EN TODO LUGAR

UN VISTAZO A LA HOJA DE RUTA PARA
EL PERÍODO 2020-2025



LA HOJA DE RUTA PARA 2020–2025

En 2019, el número de personas necesitadas de asistencia humanitaria alcanzó cotas máximas en todo el mundo, y las intervenciones de agua, saneamiento e higiene (WASH) fueron el elemento central de la respuesta a las situaciones de emergencia. Con demasiada frecuencia, las intervenciones de WASH no cumplen las normas humanitarias o sectoriales establecidas debido a la falta de capacidad, preparación y financiación, lo que da lugar a que los servicios y la asistencia no satisfagan plenamente los criterios de rendición de cuentas y no aborden de manera adecuada las principales necesidades y expectativas de las poblaciones afectadas. Ahora es el momento de intensificar los esfuerzos para fortalecer la capacidad de respuesta del sector de WASH con miras a proporcionar unos servicios de alta calidad y responsables, basados en la preparación y en la resiliencia tanto en lo que se refiere a la continuidad del nexo entre la asistencia humanitaria y la ayuda para el desarrollo como en lo que atañe a la confluencia entre ambas.

Mediante el fortalecimiento de los compromisos colectivos y la participación estratégica de todas las partes interesadas que intervienen en el sector de WASH, la aplicación de la hoja de ruta para 2020–2025 establecerá métodos innovadores para salvar vidas, propiciará unos mejores resultados en materia de salud pública y ambiental y dará lugar a sinergias entre las emergencias agudas y complejas, las crisis humanitarias y el desarrollo a largo plazo. **Para 2025, el sector de WASH contará con la capacidad y los recursos necesarios para realizar intervenciones a gran escala en las situaciones de emergencia, en todo momento y en todo lugar.** Esto se logrará en virtud de tres ejes estratégicos y tres pilares de condiciones previas que integran e incorporan los principios esenciales de la asistencia humanitaria (véase *la figura 1*).

Autores

Autores y coordinadores principales: Franck Bouvet, Dominique Porteaud y Monica Ramos (UNICEF)

Cita

Grupo temático mundial sobre el agua, el saneamiento y la higiene, Prestación de servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) a gran escala, en todo momento y en todo lugar, Hoja de ruta para el período 2020–2025, UNICEF, Ginebra, 2020..

Fotografías:

© UNICEF/UN076941/Ibarra Sánch (portada)
© UNICEF/UN0158197/Sujan (contraportada)

Esta publicación ha recibido el apoyo del Acuerdo de Cooperación número SM190525, financiado por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE). Quisiéramos agradecer a la COSUDE por sus generosas contribuciones al Grupo temático mundial sobre WASH. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y colaboradores y no representa necesariamente las opiniones oficiales de la COSUDE.

Figura 1.

Propósito, ejes estratégicos y pilares básicos referidos a la prestación de servicios de WASH a gran escala, en todo momento y en todo lugar

Propósito

Para 2025, el sector de WASH contará con la capacidad y los recursos necesarios para realizar intervenciones a gran escala en las situaciones de emergencia, en todo momento y en todo lugar

MEJORES MÉTODOS DE OPERACIÓN EN EL SECTOR HUMANITARIO DE WASH



Eje 1

La respuesta humanitaria en materia de WASH es crucial para salvar vidas y se centra en los resultados de salud pública y salud ambiental



Eje 2

La respuesta humanitaria en materia de WASH satisface de manera constante los criterios sobre rendición de cuentas, así como los más altos estándares de calidad



Eje 3

La respuesta humanitaria en materia de WASH es predecible y genera repercusiones duraderas, fundadas en la preparación y en la capacidad de recuperación

Iniciativas estratégicas:

• creación de protocolos y sistemas • vínculos con otros sectores • gestión de conocimientos • fomento de la capacidad temática • sistemas de garantía de calidad y rendición de cuentas • integración de programas seguros y de cuestiones transversales • creación de instrumentos operacionales • instauración de un sistema de vigilancia mundial • capacidad de recuperación y preparación; consideración de los riesgos • compromiso de agentes del desarrollo

PILARES INDISPENSABLES PARA UNA CAPACIDAD FUNCIONAL EN EL SECTOR HUMANITARIO DE WASH



1er Pilar Capacidad

La respuesta humanitaria en materia de WASH cuenta con los sistemas adecuados, en el lugar debido y en el momento justo



2º Pilar Coordinación y alianzas

La respuesta humanitaria en materia de WASH se sustenta en un liderazgo eficaz y en alianzas estratégicas



3er Pilar Financiación

La respuesta humanitaria en materia de WASH se sustenta en una financiación innovadora, previsible, flexible y multianual

Iniciativas estratégicas (pilares)

• fomento de la capacidad estructural (agentes internacionales, locales, proveedores de servicios) • enfoque armonizado aplicado en todo el sistema • mecanismos de coordinación y sistemas de gestión de información • alianzas estratégicas y operacionales • financiación del sector e inversiones en el mismo • fondo mundial especializado

EJES ESTRATÉGICOS Y PILARES BÁSICOS

Eje 1: La respuesta humanitaria en materia de WASH es crucial para salvar vidas y se centra en los resultados de salud pública y de salud ambiental

La capacidad del sector de WASH para ofrecer una respuesta humanitaria eficaz que aborde a gran escala y con contundencia las necesidades vitales de las poblaciones afectadas constituye un factor decisivo para lograr mejores resultados de salud pública mediante intervenciones de salud ambiental en las situaciones de emergencia. Los servicios de WASH son de una importancia crítica para la actuación de otros sectores en las situaciones de emergencia, además de que en virtud de ellos se abordan principios humanitarios esenciales y temas transversales¹.

A pesar de que se reconoce la importancia crítica de las intervenciones de WASH y su interdependencia con otras actuaciones, este sector no recibe el apoyo que precisa para intervenir a gran escala y alcanzar el ambicioso y complejo propósito que se pretende.

Así pues, **nos proponemos integrar los servicios humanitarios relativos a WASH como parte de las prioridades de salud pública y ambiental**, al tiempo que mantenemos el mandato de salvar vidas e incorporamos los temas transversales. Lo haremos de este modo:

- instaurando el uso y la documentación sistemáticos de los datos epidemiológicos y ambientales existentes para orientar las respuestas de emergencia del sector de WASH²
- creando un protocolo para el diseño y la documentación sistemática de respuestas humanitarias de WASH basadas en resultados para la salud (en especial el número de vidas salvadas y la reducción de la carga de morbilidad)
- formulando acuerdos que refuercen y definan los vínculos entre las intervenciones de WASH y los resultados para la salud en las situaciones de emergencia³

- ampliando la capacidad del sector a fin de que pueda abordar sistemáticamente los riesgos y las repercusiones relativos a la salud ambiental (esto incluye los vínculos jerárquicos entre los servicios de WASH, los resultados en materia de salud pública y las intervenciones de salud ambiental).

Eje 2: La respuesta humanitaria en materia de WASH satisface de manera constante los criterios sobre rendición de cuentas, así como los más altos estándares de calidad

Para mejorar la respuesta humanitaria en materia de WASH en todo el mundo es necesario introducir el uso sistemático de un sistema de garantía de calidad y rendición de cuentas en todas las plataformas de coordinación a nivel nacional. Este enfoque es muy importante para asegurar el cumplimiento de las cartas humanitarias y de los principios esenciales que sustentan la acción humanitaria, y en general fortalece la calidad y la rendición de cuentas de las intervenciones de emergencia que presta el sector de WASH.

Así pues, **nos proponemos configurar la capacidad del sector de WASH a fin de proporcionar una mejor rendición de cuentas y unas respuestas de alta calidad en las situaciones de emergencia, manteniendo en el punto de mira al mismo tiempo la salud pública y la salud ambiental**. Lo haremos de este modo:

- diseñando y poniendo en marcha un sistema basado en las normas humanitarias esenciales, que incorpore el control de calidad y la rendición de cuentas en todas las respuestas humanitarias de los gobiernos nacionales y los agentes locales en materia de WASH⁴
- estableciendo un marco que favorezca una programación segura que incorpore las cuestiones transversales en la respuesta humanitaria en materia de WASH, al tiempo que mantiene como objetivos centrales la salud pública y ambiental

- diseñando un conjunto de recursos y marcos de operación para coordinar y programar la garantía de calidad y la rendición de cuentas
- implantando un sistema de vigilancia mundial que permita a los mecanismos mundiales y nacionales de coordinación medir el cumplimiento en los países con relación al despliegue del sistema de garantía de calidad y rendición de cuentas (esto puede hacerse, por ejemplo, mediante la difusión de datos a través de un “tablero” de control en línea)⁵.

Eje 3: La respuesta humanitaria en materia de WASH es predecible y genera repercusiones duraderas, basadas en la preparación y en la capacidad de recuperación

Poner fin a las necesidades reduciendo los riesgos y la vulnerabilidad es una aspiración común en el nexo entre la labor humanitaria y la de desarrollo. El sector de WASH debería aprovechar el impulso que surge del nexo entre ambas para reducir los riesgos y la vulnerabilidad, aumentar la capacidad de recuperación y promover el desarrollo sostenible, sobre todo cuando se trata de las personas afectadas por las crisis. El hecho de trascender la brecha entre la asistencia humanitaria y la ayuda para el desarrollo no debe poner en peligro el imperativo y los principios esenciales humanitarios a la hora de responder ante una emergencia, ni debe dejar a nadie atrás.

Así pues, **nos proponemos vincular los programas de WASH humanitarios y de desarrollo mediante planteamientos nuevos e innovadores orientados a suprimir los enfoques compartimentados y los métodos “de siempre” que son ineficaces**. Lo haremos de este modo:

- logrando que los donantes para el desarrollo se impliquen en el fortalecimiento del sector de WASH con el fin de mejorar la capacidad de recuperación y de proporcionar servicios basados en los riesgos (esto facilita la vinculación de la ayuda humanitaria y la asistencia para el desarrollo, así como la transición entre ambas)
- explorando, ampliando y generando diversos modelos operacionales que propicien las inversiones duraderas y la formación de alianzas estratégicas

orientadas a construir un sector de WASH sólido, preparado y que tenga en cuenta los riesgos

- fomentando la participación y el compromiso de todas las partes interesadas en las operaciones de WASH, tanto humanitarias como de desarrollo, para construir un sector de WASH sólido, preparado y que tenga en cuenta los riesgos.

1er pilar – Capacidad: La respuesta humanitaria en materia de WASH cuenta con los sistemas adecuados, en el lugar debido y en el momento justo

Para dar una respuesta humanitaria en materia de WASH eficaz es necesario contar con los sistemas adecuados, en el lugar debido y en el momento justo. Esto sólo puede lograrse mediante el fomento de la capacidad, promoviendo la profesionalización del sector y creando, a nivel local y mundial, vías de formación académica y oficiosas y cauces de crecimiento para los profesionales de WASH. El cambio en el enfoque tradicional de la capacitación hacia el aprendizaje basado en las competencias, y la aplicación de un enfoque más amplio de gestión de las personas y los conocimientos, permitirá mejorar aún más la capacidad y la diversificación en el sector humanitario de WASH.

Así pues, **nos proponemos aumentar la capacidad humanitaria del sector de WASH con miras a facilitar una programación y coordinación más previsibles, eficaces y de más calidad**. Lo haremos de este modo:

- formulando un método armonizado y aplicable a todo el sistema para fomentar la capacidad en el sector humanitario de WASH (por ejemplo, el índice de gravedad de WASH, el sistema de garantía de calidad y rendición de cuentas, los marcos de competencias, o la consolidación de herramientas y recursos de orientación)⁶
- mejorando proactivamente la capacidad de los profesionales del sector de WASH para abordar y combatir de manera sistemática los riesgos de salud pública y ambiental, como parte de las respuestas humanitarias de WASH

- consolidando un grupo predecible de profesionales de WASH competentes y capacitados a los que se pueda movilizar para la respuesta en situaciones de emergencia (compuesto, por ejemplo, de personal de respuesta rápida, personal altamente cualificado o de personal en reserva)
- integrando la capacidad de cubrir las necesidades repentinas de personal como un aspecto primordial de la planificación de la preparación y la respuesta, tanto a nivel mundial como institucional (sobre todo en lo que respecta a los gobiernos nacionales, los agentes locales y los proveedores de servicios)
- fortaleciendo la capacidad de los gobiernos nacionales para preparar, dirigir y coordinar una respuesta humanitaria en materia de WASH más previsible, eficaz y de alta calidad.

2º pilar – Coordinación y alianzas: La respuesta humanitaria en materia de WASH se sustenta en un liderazgo eficaz y en alianzas estratégicas

El liderazgo y la coordinación eficaces facilitan la respuesta humanitaria en materia de WASH en los entornos difíciles y ayudan a hacer frente a la calidad deficiente de la programación. Los mecanismos de coordinación tales como los grupos multisectoriales permiten asegurar la adhesión a los criterios de calidad, así como la coherencia de la asistencia. Además, permiten organizar unas estrategias de respuesta de alta calidad, centradas en las personas y que satisfacen los estándares de rendición de cuentas. La coordinación también propicia la formación de nuevas y mejores alianzas estratégicas entre agentes de ámbitos diversos como la preparación, la respuesta y la capacidad de recuperación.

Así pues, **nos proponemos establecer alianzas estratégicas y reforzar la eficacia de los mecanismos de liderazgo y coordinación con el fin de mejorar aún más la respuesta del sector de WASH en las emergencias humanitarias.** Lo haremos de este modo:

- estableciendo en los estados frágiles, con carácter prioritario, nuevas y mejores alianzas estratégicas

entre distintos agentes de todos los ámbitos del nexo entre de la ayuda humanitaria y la asistencia para el desarrollo

- reforzando los mecanismos de coordinación y los sistemas de gestión de información entre los aliados del sector de WASH, y con otros sectores
- creando alianzas operacionales centradas en actividades específicas (como la preparación o la lucha contra el ébola o el cólera) a escala regional y nacional)
- forjando nuevas y mejores alianzas con instituciones académicas al objeto de fomentar la capacidad en materia de investigación operacional y la gestión de los conocimientos.

3er pilar – Financiación: La respuesta humanitaria en materia de WASH se sustenta en una financiación innovadora, previsible, flexible y multianual

Está demostrado que para colmar el déficit de financiación que afecta a las actuaciones humanitarias de WASH es necesario invertir en lo que se refiere a la continuidad del nexo entre la asistencia humanitaria y la ayuda para el desarrollo, así como en los ámbitos de confluencia entre ambas. Es preciso lograr un cambio de paradigma que transforme las vías tradicionales de financiación de las intervenciones humanitarias de WASH con miras a salvar la brecha entre la asistencia humanitaria y la ayuda para el desarrollo. Esta transformación exige crear nuevas e innovadoras modalidades de financiación que, además de aprovechar las alianzas estratégicas, disuelvan la distinción entre la financiación para intervenciones de WASH en emergencias y la financiación para iniciativas de WASH relacionadas con el desarrollo.

Así pues, **nos proponemos concretar y promover mecanismos y oportunidades de financiación innovadores y flexibles (inclusive multianuales) que apoyen las respuestas del sector de WASH en las situaciones de emergencia,** y que simultáneamente sirvan para reducir los riesgos y las vulnerabilidades y para reforzar la capacidad de recuperación. Lo haremos de este modo:

- diversificando y ampliando las oportunidades de financiación con el fin de atraer los compromisos políticos y la participación de nuevos donantes y de los donantes ya existentes en las intervenciones humanitarias de WASH⁷
- reforzando la financiación del sector y la inversión en iniciativas humanitarias de WASH procedentes de las partes interesadas en las operaciones de WASH vinculadas al desarrollo (sobre todo del sector privado), con el fin de construir un sector más preparado, que preste servicios más resilientes y basados en los riesgos
- promoviendo la creación de un fondo mundial dedicado a la financiación del sector y que recaude inversiones destinadas a sufragar la respuesta humanitaria en materia de WASH (puede ser, por ejemplo, un evento mundial sobre promesas de contribuciones).

PUESTA EN MARCHA DE LA HOJA DE RUTA

La puesta en marcha de la *hoja de ruta para 2020–2025* permitirá alinear todos los recursos del sector de WASH, y se explicará con más detalle en el plan de aplicación de la *hoja de ruta para 2020–2025*. Estas iniciativas estratégicas constituyen la base para definir el plan de ejecución y centrarse en las esferas clave establecidas para el desarrollo de la capacidad, a nivel mundial, ins-

titucional y local, a fin de lograr la meta de la *hoja de ruta para 2020–2025*⁸. La puesta en marcha de la hoja de ruta se acompañará de un marco de financiación en el que se indicarán las inversiones que se precisan para lograr el propósito ambicionado y llevar a la práctica los ejes estratégicos y los pilares de requisitos previos que integran la *hoja de ruta 2020–2025*.

NOTAS FINALES

1 En especial las intervenciones de salud, nutrición, protección, vivienda y educación. Asimismo cumple un papel crucial en esferas como los derechos humanos, la protección, la seguridad y la dignidad, las cuestiones relacionadas con el género y la edad, y la programación inclusiva.

2 Atendiendo a brotes de determinadas enfermedades como el cólera, el ébola y el zika.

3 Por ejemplo, iniciativas conjuntas como el Grupo de Acción Sanitaria Mundial y el Grupo Sectorial Mundial de Agua, Saneamiento e Higiene sobre el cólera.

4 La actual iniciativa de garantía de calidad y rendición de cuentas del Grupo Sectorial Mundial de Agua, Saneamiento e Higiene, que financia UNICEF y llevan a la práctica Oxfam GB, Solidarités International y la Universidad Tufts de los Estados Unidos,

es un buen modelo que puede adoptarse en el sector. Grupo Sectorial Mundial de Agua, Saneamiento e Higiene, 'Guidance Note on Quality Assurance and Accountability Systems', 2019.

5 En la actualidad, los donantes debaten sobre la posibilidad de instaurar mecanismos de certificación en los sistemas de garantía de calidad y rendición de cuentas del sector de WASH. Pero esta cuestión queda fuera del alcance del sector de WASH. La instauración de estos mecanismos de certificación debería abordarse sistemáticamente en todos los sectores humanitarios y aplicarse a nivel institucional.

6 Ejemplos de esto serían la consolidación de herramientas y recursos orientativos, la aplicación de marcos de competencias y de enfoques de gestión del talento y

las personas, o el sistema de garantía de calidad y rendición de cuentas.

7 Incluye la documentación de una serie de estudios monográficos que generen pruebas sobre métodos de financiación innovadores y flexibles, oportunidades y mecanismos de financiación del sector e inversiones en la respuesta humanitaria de WASH.

8 Entre ellos la orientación técnica, el desarrollo de sistemas, la gestión de conocimientos, la garantía de calidad y rendición de cuentas, el monitoreo, las alianzas estratégicas, la promoción, la recaudación de fondos y la financiación.



Cluster Advocacy and Support Team
Global WASH Cluster
UNICEF
5-7 avenue de la Paix
CH-1211 Geneva Switzerland
<https://washcluster.net/>